

Manual de Procesos vigente a partir del 10/septiembre/2022



Mensajes México

12 SEPTIEMBRE



Contenido

[Servicio MMX Móvil](#)

[Consultas Básicas para Usuarios Finales vía Robot de WhatsApp](#)

[Procesos Básicos para Distribuidores al usar el Robot de WhatsApp](#)

[Cuentas Bancarias](#)

[Lugares de Pago](#)

[Requisitos para adquirir una línea MMX Móvil](#)

[Requisitos para adquirir una línea MMX Móvil como Distribuidor](#)

[Requisitos para ser Usuario MMX Móvil](#)

[Requisitos para ser Distribuidor MMX Móvil](#)

[Configuración Manual del Chip](#)

[Proceso de Recargas](#)

[Dudas y Comentarios \(Contáctanos\)](#)

Servicio MMXC Móvil

Mensajes México.Com SA de CV a través de su nombre comercial MMXC MOVIL, provee servicios de **Telefonía Móvil** en la que se otorgan servicios de Voz, Datos y SMS's, y publicidad a través de los mismos, sin costo adicional para el Comercio, a cambio de descuentos en sus productos y servicios, a usuarios de MMX MOVIL, promoviendo el crecimiento de la economía local y el ahorro de la economía familiar.

Todo lo expuesto en este documento tiene vigencia a partir del 1 de septiembre de 2022.

Consultas Básicas para Usuarios Finales vía Robot de MMXC MOVIL

- Al escribir la palabra **MENÚ** en el Robot de WhatsApp (961 401 1099), podrán visualizar las palabras claves principales para llevar a cabo Consultas de saldo, Configuraciones de equipos y obtener mucha más información.
- **PAGO**, con esta palabra podrá reportar sus pagos para aplicar la RECARGA, ingresar SALDO A FAVOR y se apliquen sus recargas en cada fecha límite

de pago generar pagos de terceros usuarios, reportar COMPLEMENTOS, ingresar los pagos de FONDOS para obtener chips y enviar el pago de sus FLETES para el envío de los chips fondeados.

- **AYUDA**, con la cual podrán solicitar apoyo o soporte técnico.

Procesos Básicos para Distribuidores al usar el Robot de WhatsApp

- **ACTIVACIONES**, le apoyará paso a paso para la activación de nuevas líneas de acuerdo al tipo de chip que desee activar.
- **Bonificación/Comisionista**, esta le sirve para asignar comisiones a sus vendedores, y estas pueden ser comisiones mensuales (30 días), en cada recarga que aplique el usuario final o por una única ocasión (en la primer recarga que aplique el usuario final después de la activación). **Importante** leer que al indicar cuanto se le desea otorgar al vendedor de **comisión**, es en base al **porcentaje** respecto a la comisión que obtiene el Distribuidor, y no el importe en dinero que desean proporcionarle... esta comisión se asigna de manera independiente para cada usuario nuevo que traiga el vendedor.
- **CONFIGURACIONES**, esta le apoyará a revisar de manera resumida los pasos a revisar para ocasiones en los que el usuario final no cuente con servicio de Internet o Llamadas telefónicas.
- **FONDOS**, esta le sirve para enviar FONDOS en garantía y así obtener 1 chip físico por cada \$50 pesos mxn que reporte en esta opción.
- **FLETES**, esta le sirve para solicitar el envío a su domicilio de los chips que tenga fondeados o revolventes (esto último es que los chips que haya activado, se le enviarán al inventario de revolventes para que pueda volver a solicitar de nuevo el envío, sin tener que fondear de nuevo por los mismos.
- **EQUIPOS**, este despliega una lista de enlaces a las que se puede tener acceso a revisar la configuración de manera gráfica, de acuerdo a la marca del equipo que desean configurar.
- **MATERIALES**, esta contiene enlaces para descargar los diferentes enlaces para imprimir o compartir vía redes sociales, y así puedan proporcionar información sobre la telefonía MMXC MOVIL.
- **FAMILIA**, con esta podrán darse de alta Establecimientos reconocidos de usuarios de líneas MMXC MOVIL, obteniendo publicidad a través de las plataformas de MMXC MOVIL y en las consultas de saldo, proporcionando un descuento o precio preferencial a usuarios MMXC MOVIL vigentes.

Las Cuentas Bancarias son las que se exhiben en la página web www.mmxcmovil.com.mx menú PAGOS o al consultar SALDO desde cualquier Robot de MMXC MOVIL

Cuentas Bancarias para depósitos y/o transferencias:

HSBC

4830 3031 5117 9062

4213 1661 2716 9971

Cuenta: 4065846214



Cerrada Tulipanes No.255 Fracc.
Tulipanes C.P.29050 Tuxtla Gutiérrez,
Chiapas Tel: 961 133 2283

BBVA

4152 3137 0946 6655

4152 3137 0946 6804

Lugares de Pago, estos pueden ser

- Oxxo, Supermercados, Farmacias y otros donde acepten pagos a tarjetas bancarias de los bancos BBVA y/o HSBC (Aurrera, Chedraui, Farmacias del Ahorro, Guadalajara, entre muchos otros);
- BBVA y/o HSBC a través de sus cajeros automáticos o en ventanillas;
- Transferencias electrónicas a las cuentas bancarias antes mencionadas.



Mensajes México

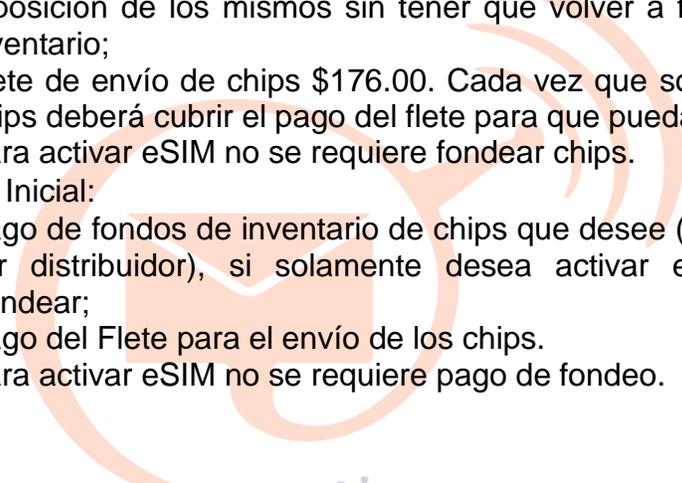


Requisitos para adquirir una línea MMXC Móvil

- Pago Directo al Distribuidor:
 1. Activación \$100;
- Pago a Cuenta de MMXC MOVIL
 1. Plan que desee adquirir, más \$100 (este último en caso de requerir eSIM).

Requisitos para ser Distribuidor MMXC MOVIL

- Tener una línea MMXC MOVIL vigente;
- Pago a Cuentas Bancarias de MMXC MOVIL
 1. Fondear \$50.00 por cada chip que desee tener en inventario, los cuales, una vez activados esos chips, podrá solicitar nuevamente la reposición de los mismos sin tener que volver a fondear por nuevo inventario;
 2. Flete de envío de chips \$176.00. Cada vez que solicite se le envíen chips deberá cubrir el pago del flete para que puedan ser enviados.
 3. Para activar eSIM no se requiere fondear chips.
- Inversión Inicial:
 1. Pago de fondos de inventario de chips que desee (en caso de querer ser distribuidor), si solamente desea activar eSIM no requiere Fondear;
 2. Pago del Flete para el envío de los chips.
 3. Para activar eSIM no se requiere pago de fondeo.



Mensajes México

Requisitos para ser USUARIO MMXC Móvil

- Mantener el pago oportuno de sus servicios cada 3, 7 ó 30 días según sea el plan que haya adquirido. Recibirá un mensaje vía SMS, WhatsApp y/o Telegram, en el que se le indicará su fecha límite de pago y el total a pagar.
- La fecha límite de pago es 3, 7 ó 30 días naturales, según sea el caso, a partir de su fecha de activación o recarga.
- Si un USUARIO se pasa de la fecha límite de pago, dejará de recibir el servicio de emitir llamadas y el uso de internet, sms y redes sociales, solamente tendrá el servicio de recepción de llamadas; y al momento de realizar el pago y reportarlo a través del Robot MMXC Móvil por WhatsApp, Aplicación Web o en la enlace <https://mmxcmovil.com.mx> en automático se restablecerá el servicio considerando la nueva fecha de corte (30 días a partir de haber reportado el pago de manera exitosa).
- MMXC MOVIL tiene el compromiso de mantener el servicio activo de la línea telefónica móvil durante un período de 120 días naturales después de su última recarga, ya que toda línea que rebase dicho periodo, podría perder el número telefónico debido a la inactividad del servicio.
- Todo USUARIO puede realizar el pago de su línea 1 o varios días antes de su fecha límite de pago sin perder su fecha límite de pago, esto reportando el pago como SALDO A FAVOR, con la intención de evitar caer en suspensión del servicio o quedarse sin minutos o datos disponibles para navegar en Internet.
- Si algún Usuario desea cubrir con 2 comprobantes el total a pagar de su servicio, el primer comprobante deberá ingresarlo como COMPLEMENTO al reportar el pago, y el segundo pago deberá ingresarlo como SALDO A FAVOR o seleccionando el Plan que desea recargar en ese momento.
- Al reportar algún pago el Usuario como SALDO A FAVOR, el sistema lo tomará como ABONO, y se aplicará la recarga una vez que lo requiera el servicio mismo, considerando los siguientes puntos:
 - Cuando se quede sin minutos para llamadas dentro de los 30 días del servicio;
 - Cuando se quede sin datos disponibles para navegar en internet dentro de los 30 días del servicio;
 - Cuando llegue la fecha límite de pago. Este será aplicado a las 18:00hrs.

Requisitos para ser Mayorista, Gerente, Supervisor y/o Distribuidor

- Leer completo el manual de procesos MMXC MOVIL;
- Leer el Contrato de Distribuidores MMXC MOVIL;
- Ser Usuario MMXC MOVIL;
- Activar 1 línea MMXC MÓVIL a otro usuario;
- Tener una línea activa MMXC MÓVIL al corriente en sus pagos;

COBRO DE COMISIONES

- Las comisiones que obtenga el Distribuidor podrá ocuparlas para cubrir el pago de su propio servicio de telefonía móvil MMXC MOVIL y/o para cubrir los pagos de telefonía de otros usuarios MMXC Móvil;
- Si algún Distribuidor incumple el contrato de Distribuidores perderá los beneficios del mes;
- La renta mensual a cubrir de cualquier distribuidor o suscriptor por línea activa será dependiendo del plan que decida adquirir el Usuario, y el cual puede variar mes a mes entre los planes de Telefonía Móvil, MIFI o Servicios de Telefonía Internacional;
- El Distribuidor podrá cobrar las recargas del UF para aplicarlas en caso de tener SALDO A FAVOR (SAF) suficiente, esto enviando la palabra PAGO desde el whatsapp del Distribuidor, hacia el Robot MMXC Móvil e ingresando el número a pagar y seleccionando la forma de paga SAF.
- Para cobrar comisiones, el Distribuidor podrá realizarlo de 2 maneras posibles:
 1. Emitiendo una factura dirigida a:
 - Mensajes Mexico.Com SA de CV
 - Dir. Cerrada Tulipanes 255. Col. Tulipanes CP.29050
 - Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
 - RFC: MME 130403 Q50
 - Concepto, servicios de publicidad, difusión o comisiones postventas.
 - Enviar por correo electrónico a: finanzas@gmail.com e informar al Robot de whatsapp de MMXC MOVIL
 - Uso de CFDI: Comunicaciones Telefónicas (I06)
 2. Realizando Activaciones y/o Recargas a Usuarios MMXC MOVIL, cobrando de manera directa los pagos de los servicios de telefonía móvil.



Proceso de Activaciones

- Vía WhatsApp
 1. Enviar por WhatsApp al 961 401 1099 ó 961 333 9793, la palabra ACTIVACIONES y el Robot MMXC Móvil le guiará paso a paso para la activación exitosa de nuevos usuarios.
- Vía Telegram
 1. Buscar al usuario MMXMOVILBOT en Telegram y escribir la palabra ACTIVACIONES, después el Robot le guiará paso a paso para dicho proceso
- Vía Aplicación Web
 1. Ingresar al portal <https://mmxcmovil.com.mx/consulta.html> y dar CLIC en acceso a la aplicación,
 2. Ingresar Usuario y Contraseña
 3. Seleccionar la opción ACTIVACIONES e ingresar los datos que le solicitan

Los *Datos Personales del USUARIO* que se le solicitarán para realizar la activación, son:

4. Nombre Completo
5. Correo Electrónico
6. Estado y Ciudad donde habita el Usuario

Configuración Manual del Chip

1. Escriba al Robot de WhatsApp la palabra EQUIPOS y seleccione el enlace del equipo que desea configurar.
2. Si no resuelve el problema escriba CONFIGURACIONES al Robot de MMX MOVIL en WhatsApp y siga las instrucciones para resolver problemas de internet y/o llamadas telefónicas.
3. Si después de realizar las actividades anteriores, aún no cuenta con señal, entonces puede ponerse en contacto vía Whatsapp con el Robot MMXC Móvil ingresando la palabra AYUDA o SOPORTE y así reciba atención personalizada.

Proceso de Recargas

1. Escriba al Robot de WhatsApp la palabra PAGO y seleccione el plan que desea recargar, ya que cada vez que realice este proceso, puede cambiar de plan, con la finalidad de cubrir las necesidades que requiera el UF; después continúe con el proceso que le indicará el Robot de MMXC MOVIL.

Contáctanos





Mensajes México



Vía WhatsApp al 961 401 1099:

Horario de Atención a Clientes:

Lunes a Viernes de 8:00am a 8:00pm

Sábados de 8:00am a 2:00pm

Vía Correo electrónico: suporte@mmxcmovil.com.mx

Proporcione sus datos y nos pondremos en contacto con usted a la brevedad posible:

Nombre Completo

Número Celular

Indicar si es Cliente ó no

Comentario o duda a trata

